

Guide de

# LA GESTION DES ACCES DANS LES BATIMENTS PUBLICS



Comment éviter les  
erreurs

## Introduction

Une gestion des accès sécurisés efficace pour les bâtiments publics et les administrations n'est pas aussi simple que cela puisse paraître. Qu'il s'agisse d'une bibliothèque, d'un musée, d'une gare ou d'une mairie, il y aura toujours un grand nombre de risques à prendre en compte : vol, vandalisme, troubles civils au terrorisme.

Contrairement aux immeubles de bureaux et aux organisations gouvernementales, les bâtiments accessibles au public sont ouverts à presque tous ceux qui ont une raison valable d'être là – la plupart du temps, des groupes de personnes de tout horizon.

Les architectes et les spécialistes de la sécurité doivent réfléchir soigneusement à la gestion efficace des flux de personnes entrants et sortants d'un site public.

Il est difficile de surveiller les systèmes de gestion des accès sécurisés. Certains peuvent parfois, exclure des groupes de personnes. Il faut également savoir évaluer la possibilité d'avoir involontairement des failles dans la sécurité qui autoriseraient l'accès à des individus dangereux sur ces sites publics.

Cette brève introduction à la gestion des accès sécurisés des bâtiments publics met en évidence les principales erreurs commises par les sites afin que vous puissiez les éviter.

Erreur



**Déployer  
une solution  
de gestion  
des accès  
sécurisés trop**

## SOLUTION

## Anticiper et intégrer une phase de formation du personnel

Prenons l'exemple d'un responsable de la sécurité d'un bâtiment comme une bibliothèque. C'est un site qui accueille un flux important de visiteurs au quotidien.

Un jour, ces visiteurs se rendent compte qu'un système de gestion de flux de piétons a été installé pendant la nuit. C'est un obstacle auquel ils ne s'attendaient pas, et ils ne sont pas sûrs à 100% de comment ils sont censés l'utiliser.

Après avoir demandé conseil auprès du personnel, ces visiteurs n'obtiennent pas plus de renseignements. Les employés ne peuvent apporter d'avantage d'informations car ils n'ont pas participé au déploiement du nouveau système. Aucune formation n'a été mise en place et ne ils ne comprennent pas pourquoi cette nouvelle solution a été

Installer la  
solution  
sécurisée par  
étape

Former le  
personnel

Orienter le  
public

### Comment éviter de se retrouver dans cette situation ?

L'intégration d'un processus d'installation progressif aurait permis, d'une part, que les membres du personnel soient opérationnels dès le premier jour mais aussi de s'assurer que le public s'habitue à ce nouveau système. Il est conseillé

Erreur



**Appliquer le  
même niveau  
de sécurité  
aux différentes  
zones d'un  
bâtiment**

## SOLUTION

## Une zone = un type de sécurité

La quasi-totalité des bâtiments recevant du public ont des zones qui sont strictement réservées au personnel.



Certains bâtiments peuvent disposer d'un grand nombre des zones accessibles au public. Les services hospitaliers en sont un bon exemple. On peut trouver des salles dédiées à l'administratif ou aux réunions de travail mais également des pièces réfrigérées pour la nourriture des patients et un service des objets trouvés. Ces zones ciblées doivent avoir le même niveau de protection que l'on peut actuellement trouver dans les immeubles de bureaux et autres bâtiments qui ne sont pas



Arriver à un niveau de sécurité identique pourrait signifier l'installation de serrures, de lecteurs de cartes, d'alarmes ; tout ce qui est proportionnel au risque présumé. Dans les bâtiments qui reçoivent du public, il n'est jamais prudent de supposer que chaque personne qui passe une porte a de bonnes intentions.

Créer des zones  
de sécurité avec  
des droits d'accès  
définis

Erreur



**Ignorer l'équilibre  
entre la vitesse  
de passage et  
le volume de  
visiteurs attendus**

## SOLUTION

## S'assurer d'identifier les heures de forte affluence

La capacité de filtrage des accès est un problème en termes de flux que rencontrent de nombreux bâtiments recevant du public.

Le constat n'est plus à faire, des longues files d'attentes peuvent se former comme dans les aéroports ou sur les sites touristiques : les musées ou les galeries. Si votre système actuel ne peut gérer que 4 ou 5 passages par minute alors que vous prévoyez un important flux de personnes dans le même délai, vous ferez très vite face à un encombrement.

Dans les bâtiments recevant du public, le taux de visiteurs ayant besoin d'un accompagnement pour utiliser un système de filtrage est beaucoup plus important que ceux qui seront autonomes. Ce pourcentage de visiteurs doit être pris en compte dans le



S'organiser pour éviter l'affluence



Erreur



**Installer une  
solution  
d'accès  
sécurisée  
trop  
complexe**

## SOLUTION

## Prendre en compte le ressenti des visiteurs

Comme nous l'avons vu plus haut, certaines solutions de gestion d'accès sécurisés ne sont pas vraiment esthétiques.

En effet, certains systèmes de tourniquets et de sas sont très intimidants et imposants par leur taille et leur complexité. Le public peut mettre du temps à s'adapter.

Ce n'est pas nécessairement un mauvais point dans les bâtiments hautement sécurisés tandis que cela n'est pas conseillé dans les bâtiments recevant du public. Un système impressionnant freinera le flux de visiteurs mais cela pourrait également sous-entendre un niveau de risque qui est perçu, plus élevé. Cela peut éventuellement affecter les visiteurs donc leur ressenti sur l'entreprise ou l'administration et nuire à leur expérience.



Un système simple et sobre  
créera une meilleure  
expérience pour les visiteurs

Erreur



**Permettre  
aux membres  
du personnel  
d'ignorer ou  
de contourner  
les règles de  
sécurité**

**SOLUTION**

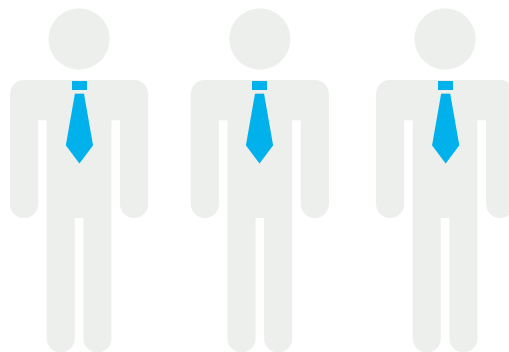
## Faites de votre personnel un atout de votre stratégie de sécurité

C'est une erreur de penser que les solutions de gestion des accès sécurisés ne sont réservées qu'aux visiteurs. Les employés doivent être également inclus.

Autoriser ses employés à contourner librement et surtout sans raison valable un système automatisé des accès dégradera votre niveau global de sécurité. De plus, vous prenez le risque de permettre des infractions plus graves.

## Éliminer les failles dans votre sécurité

Lorsque vous vous équipez d'une nouvelle solution de sécurité, informez le personnel qu'il fait partie intégrante de votre stratégie de sécurité. Ils sont tenus de s'assurer que le système est utilisé correctement et de signaler tout cas d'activité suspecte tout en respectant eux-mêmes les règles établies.



# For a safer world

Gunnebo vous aide à améliorer la sécurité de votre site, à gérer les contrôles d'accès, à protéger le personnel, les biens et les valeurs... et à créer un monde plus sûr.

En savoir plus sur [www.gunnebo.fr](http://www.gunnebo.fr)



## Gestion des flux de piétons

Optimiser les flux piétons (sas à unicité de passage, équipements de filtrage piétons)



## Systèmes électroniques intégrés

Exploiter de manière efficace (contrôle des accès & supervision, intrusion et vidéoprotection)



## Coffres forts et chambres fortes

Protéger vos valeurs, documents et données contre le vol, le feu et l'explosion (coffres forts, coffres de dépôts, armoires ignifuges et chambres fortes)



## Gestion des flux de valeurs

Sécuriser les flux d'espèces (solutions de dépôt, recyclage et gestion en circuit fermé des espèces).



## Services associés

Garantir une continuité d'exploitation (maintien en condition opérationnelle, couverture nationale, Hotline et service constructeur)